

## ÇAĞRI YÖNETİMİ PERFORMANS RAPORU

850 'Lİ HATTAN 09:00-18:30 VE CUMARTESİ 09:00-15:30 (RESMİ TATİLLER HARİÇ) SAATLERDE ALINAN ÇAĞRILARIN AYLIK DURUMLARI

	TOPLAM ÇAĞRI SAYISI	60 SANİYE BEKL. SÜRESİNİ AŞAN ÇAĞRI SAYISI	60 SANİYE İÇERİSİNDE CEVAPLANAN ÇAĞRI SAYISI	PERFORMANS
1. AY	326	18	308	94,48%
2. AY	353	16	337	95,47%
3. AY	298	13	285	95,64%
4. AY	309	12	297	96,12%
5. AY	410	19	391	95,37%
6. AY	544	15	529	97,24%
7. AY	533	21	512	96,06%
8. AY	446	15	431	96,64%
9. AY	0	0	0	
10. AY	0	0	0	
11. AY	0	0	0	
12. AY	0	0	0	
<b>TOPLAM</b>	<b>3219</b>	<b>129</b>	<b>3090</b>	

OPERASYON/DESTEK MERKEZİ (850'Lİ HAT) GELEN ÇAĞRI GRAFİĞİ

